

# PERSONAL RENTING

## “REGOLE PER IL CALCOLO DELLE PENALITÀ CONNESSE ALLA RESTITUZIONE DEL BENE DANNEGGIATO O IN ASSENZA DI RESTITUZIONE DELLO STESSO”

Come previsto nel contratto di Noleggio tra Personal Renting ed il Cliente, all'articolo 10 “RESTITUZIONE DEL BENE E MANCATA RESTITUZIONE DEL BENE”, nel caso in cui alla scadenza naturale o anticipata del Contratto, e comunque in caso di risoluzione o di recesso, Personal Renting non abbia ricevuto dal cliente il bene in restituzione, ovvero venga restituito un prodotto diverso dal bene noleggiato o totalmente fuori uso, Personal Renting applicherà per ciascun evento un importo a titolo di penale che sarà addebitato al Cliente, nelle modalità e nelle tempistiche comunicate a quest'ultimo da Personal Renting, secondo lo schema (**Griglia di Penalità**) e i valori contenuti nelle tabelle (**Tabella A, B, C & D**) riportate di seguito, con riferimento alla tipologia di evento (**1,2,3,4,5 laddove presenti**) e al prodotto noleggiato.

TB 0303 ed. 12/2023

### Griglia di Penalità - Schema

Nelle colonne “**Tipologia Evento (valori in €)**” sono elencati i principali eventi che possono presentarsi al momento della diagnosi sul prodotto, dopo la restituzione dello stesso da parte del cliente.

Nella colonna “**Periodo di restituzione del prodotto - mesi**” sono indicati i semestri in cui il cliente può effettuare la restituzione del prodotto.

L'importo delle penalità varia a seconda della tipologia e della rilevanza dell'evento in combinato con il periodo di restituzione del prodotto.

Sono previste 2 tipologie di Griglie di Penalità o Schema a seconda che si parli di prodotti quali Smartphone, Tablet, Notebook e TV oppure Bike.

Per il metodo di calcolo si vedano le successive tabelle dei prodotti **Smartphone (tabella A), Tablet & Notebook (tabella B), TV (tabella C) & Bike (tabella D)**.

#### STRUTTURA GRIGLIA PENALITÀ SMARTPHONE-TABLET-NOTEBOOK-TV

Periodo di restituzione del prodotto - mesi	Tipologia Evento (valori in €)			
	Evento 1	Evento 2	Evento 3	Evento 4
	<i>Bene non scollegato da codice o sequenza di accesso e di account personale e/o con sistema di geolocalizzazione attivato</i>	<i>a) Tracce profonde visibili sul bordo b) Tracce profonde visibili sulla struttura posteriore del prodotto c) Porte di connessione non funzionanti d) Danni schermo diversi dalla rottura</i>	<i>a) Graffi profondi b) Schermo rotto c) Danni da corrosione, perdita di liquidi d) Prodotto restituito diverso da quello noleggiato</i>	<i>Prodotto non Restituito</i>
1 - 6	Valori tabella A, B o C	Valori tabella A, B o C	Valori tabella A, B o C	Valori tabella A, B o C
7 - 12	Valori tabella A, B o C	Valori tabella A, B o C	Valori tabella A, B o C	Valori tabella A, B o C
13 - 18	Valori tabella A, B o C	Valori tabella A, B o C	Valori tabella A, B o C	Valori tabella A, B o C
19 - 24	Valori tabella A, B o C	Valori tabella A, B o C	Valori tabella A, B o C	Valori tabella A, B o C
25 - 30	Valori tabella C	Valori tabella C	Valori tabella C	Valori tabella C

**STRUTTURA GRIGLIA PENALITÀ BIKE**

	Tipologia Evento (valori in €)				
	Evento 1	Evento 2	Evento 3	Evento 4	Evento 5
<b>Periodo di restituzione del prodotto - mesi</b>	<i>Danni presenti sul telaio e/o su parti fondamentali tra cui: a) leve dei freni piegate b) leva del cambio piegata c) parafranghi piegato o graffiato d) graffi del display e) mancata dissociazione dell'account</i>	<i>Danni presenti sul telaio e/o su parti fondamentali tra cui: a) diversi graffi profondi b) batteria danneggiata e da sostituire c) raggi delle ruote mancanti o piegati d) rottura del display e) tranciamento dei cavi</i>	<i>Accessori non restituiti tra cui: a) assenza chiavi b) assenza caricabatteria c) assenza tool di montaggio Componenti smontabili mancanti tra cui: d) mancanza pedali e) mancanza sella</i>	<i>Componenti smontabili mancanti rilevanti tra cui: a) mancanza display b) mancanza batteria (se estraibile) c) manomissione o rottura motore</i>	<i>Prodotto non Restituito</i>
1 - 6	Valori tabella D	Valori tabella D	Valori tabella D	Valori tabella D	Valori tabella D
7 - 12	Valori tabella D	Valori tabella D	Valori tabella D	Valori tabella D	Valori tabella D
13 - 18	Valori tabella D	Valori tabella D	Valori tabella D	Valori tabella D	Valori tabella D
19 - 24	Valori tabella D	Valori tabella D	Valori tabella D	Valori tabella D	Valori tabella D

TB 0303 ed. 12/2023

I valori delle penali elencati nelle tabelle sotto indicate sono costituiti da un **importo in %** (relativo al medesimo periodo di restituzione del prodotto) + un **Importo fisso in €**.

L'**importo in %** sarà calcolato sul **Prezzo al pubblico** che il prodotto aveva al momento della sua commercializzazione rilevabile sul sito del produttore del bene noleggiato alla data della sottoscrizione del contratto di noleggio.

L'**importo fisso in €** sarà costante, ed è collegato alle spese per la gestione delle attività connesse agli eventi evidenziati (tra cui, a titolo di esempio, spese per attività di verifica e approfondimento per le diagnosi emesse; spese di incasso e fatturazione).

Questo metodo di calcolo non si applica a:

l'Evento 1 delle Tabelle A, B & C (Bene non scollegato da codice o sequenza di accesso e di account personale e/o con sistema di geolocalizzazione attivato) per il quale sarà previsto solo un importo fisso a copertura dei costi di sblocco e invio in centri specializzati;

l'Evento 3 della Tabella D (Accessori non restituiti... Componenti smontabili mancanti... tra cui:) per il quale sarà previsto solo un importo fisso a copertura dei costi medi delle tipologie di accessori o parti smontabili previste per lo specifico prodotto Bike.

**Ad esempio:**

- a) per uno Smartphone dal Prezzo al pubblico di 1.000 €, rientrato nel 3° semestre (dal 13° al 18° mese) a cui viene evidenziato un danno rientrante nell'evento 2, il calcolo da effettuare sarà:  $5\% \text{ di } 1.000 + 35 \text{ €} = 50 \text{ €} + 35 \text{ €} = 85 \text{ €}$
- b) per uno Notebook dal Prezzo al pubblico di 1.000 €, rientrato nel 4° semestre (dal 19° al 24° mese) a cui viene evidenziato un danno rientrante nell'evento 3, il calcolo da effettuare sarà:  $26\% \text{ di } 1.000 + 35 \text{ €} = 260 \text{ €} + 35 \text{ €} = 295 \text{ €}$ .

## Smartphone - Tabella A

Periodo di restituzione del prodotto	EVENTO 1	EVENTO 2	EVENTO 3	EVENTO 4
	<i>Bene non scollegato da codice o sequenza di accesso e di account personale e/o con sistema di geolocalizzazione attivato</i>	<i>a) Tracce profonde visibili sul bordo b) Tracce profonde visibili sulla struttura posteriore del prodotto c) Porte di connessione non funzionanti d) Danni schermo diversi dalla rottura</i>	<i>a) Graffi profondi b) Schermo rotto c) Danni da corrosione, perdita di liquidi d) Prodotto restituito diverso da quello noleggiato</i>	<i>Prodotto non Restituito</i>
Composizione Penalità				
dal 1° al 6° mese	50 € (imp. Fisso)	5% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	35% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	50% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)
dal 7° al 12° mese			30% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	44% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)
dal 13° al 18° mese			26% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	33% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)
dal 19° al 24° mese			15% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	17% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)

TB 0303 ed. 12/2023

## Tablet & Notebook - Tabella B

Periodo di restituzione del prodotto	EVENTO 1	EVENTO 2	EVENTO 3	EVENTO 4
	<i>Bene non scollegato da codice o sequenza di accesso e di account personale e/o con sistema di geolocalizzazione attivato</i>	<i>a) Tracce profonde visibili sul bordo b) Tracce profonde visibili sulla struttura posteriore del prodotto c) Porte di connessione non funzionanti d) Danni schermo diversi dalla rottura</i>	<i>a) Graffi profondi b) Schermo rotto c) Danni da corrosione, perdita di liquidi d) Prodotto restituito diverso da quello noleggiato</i>	<i>Prodotto non Restituito</i>
Composizione Penalità				
dal 1° al 6° mese	50 € (imp. Fisso)	5% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	32% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	37% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)
dal 7° al 12° mese			30% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	35% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)
dal 13° al 18° mese			28% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	33% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)
dal 19° al 24° mese			26% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	31% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)

## TV - Tabella C

Periodo di restituzione del prodotto	EVENTO 1	EVENTO 2	EVENTO 3	EVENTO 4
	<i>Bene non scollegato da codice o sequenza di accesso e di account personale e/o con sistema di geolocalizzazione attivato</i>	<i>a) Tracce profonde visibili sul bordo b) Tracce profonde visibili sulla struttura posteriore del prodotto c) Porte di connessione non funzionanti d) Danni schermo diversi dalla rottura</i>	<i>a) Graffi profondi b) Schermo rotto c) Danni da corrosione, perdita di liquidi d) Prodotto restituito diverso da quello noleggiato</i>	<i>Prodotto non Restituito</i>
<b>Composizione Penalità</b>				
dal 1° al 6° mese	<b>50 €</b> (imp. Fisso)	<b>5% + 35 €</b> (imp. % + Imp. Fisso)	<b>35% + 35 €</b> (imp. % + Imp. Fisso)	<b>50% + 35 €</b> (imp. % + Imp. Fisso)
dal 7° al 12° mese			<b>30% + 35 €</b> (imp. % + Imp. Fisso)	<b>44% + 35 €</b> (imp. % + Imp. Fisso)
dal 13° al 18° mese			<b>26% + 35 €</b> (imp. % + Imp. Fisso)	<b>33% + 35 €</b> (imp. % + Imp. Fisso)
dal 19° al 24° mese			<b>15% + 35 €</b> (imp. % + Imp. Fisso)	<b>17% + 35 €</b> (imp. % + Imp. Fisso)
dal 25° al 30° mese			<b>12% + 35 €</b> (imp. % + Imp. Fisso)	<b>14% + 35 €</b> (imp. % + Imp. Fisso)

TB 0303 ed. 12/2023

## BIKE - Tabella D

Periodo di restituzione del prodotto	EVENTO 1	EVENTO 2	EVENTO 3	EVENTO 4	EVENTO 5
	<i>Danni presenti sul telaio e/ o su parti fondamentali tra cui:  a) leve dei freni piegate b) leva del cambio piegata c) parafanghi piegato o graffiato d) graffi del display e) mancata dissociazione dell'account</i>	<i>Danni presenti sul telaio e/ o su parti fondamentali tra cui:  a) diversi graffi profondi b) batteria danneggiata e da sostituire c) raggi delle ruote mancanti o piegati d) rottura del display e) tranciamento dei cavi</i>	<i>Accessori non restituiti tra cui:  a) assenza chiavi b) assenza caricabatteria c) assenza tool di montaggio  Componenti smontabili mancanti tra cui:  d) mancanza pedali e) mancanza sella</i>	<i>Componenti smontabili mancanti rilevanti tra cui:  a) mancanza display b) mancanza batteria (se estraibile) c) manomissione o rottura motore</i>	<i>Prodotto non Restituito</i>
<b>Composizione Penalità</b>					
dal 1° al 6° mese	<b>2% + 35 €</b> (imp. % + Imp. Fisso)	<b>35% + 35 €</b> (imp. % + Imp. Fisso)	<b>120 €</b> (Imp. Fisso)	<b>30% + 35 €</b> (imp. % + Imp. Fisso)	<b>69% + 35 €</b> (imp. % + Imp. Fisso)
dal 7° al 12° mese					<b>59% + 35 €</b> (imp. % + Imp. Fisso)
dal 13° al 18° mese					<b>54% + 35 €</b> (imp. % + Imp. Fisso)
dal 19° al 24° mese					<b>50% + 35 €</b> (imp. % + Imp. Fisso)

Si specifica che in merito alla Tabella D potrebbero verificarsi combinazioni di eventi di Danno e di mancanza di parti o accessori in base alla particolarità del prodotto Bike e della sua componentistica. In base a tali combinazioni le penali, calcolate come da formule presenti in Tabella D in alto, potranno essere sommate tra loro relativamente alla sola parte % in percentuale o all'importo Fisso € (Evento 3).

Non saranno, invece, duplicati, gli importi fissi di 35 € che saranno addebitati una sola volta per Evento o combinazione degli stessi.

Le combinazioni possibili e i relativi calcoli associati sono:

Evento 1	<b>2% + 35 €</b>
Evento 2	<b>35% + 35 €</b>
Evento 3	<b>120 €</b>
Evento 4	<b>30% + 35 €</b>
Evento 1 + 3	<b>2% + 155 €</b>

Evento 1 + 4	<b>32% + 35 €</b>
Evento 1 + 3 + 4	<b>32% + 155 €</b>
Evento 2 + 3	<b>35% + 155 €</b>
Evento 2 + 4	<b>65% + 35 €</b>
Evento 2 + 3 + 4	<b>65% + 155 €</b>
Evento 3 + 4	<b>30% + 155 €</b>