

PERSONAL RENTING

“REGOLE PER IL CALCOLO DELLE PENALITÀ CONNESSE ALLA RESTITUZIONE DEL BENE DANNEGGIATO O IN ASSENZA DI RESTITUZIONE DELLO STESSO”

Come previsto nel contratto di Noleggio tra Personal Renting ed il Cliente, all'articolo 10 “RESTITUZIONE DEL BENE E MANCATA RESTITUZIONE DEL BENE”, nel caso in cui alla scadenza naturale o anticipata del Contratto, e comunque in caso di risoluzione o di recesso, Personal Renting non abbia ricevuto dal cliente il bene in restituzione, ovvero venga restituito un prodotto diverso dal bene noleggiato o totalmente fuori uso, Personal Renting applicherà per ciascun evento un importo a titolo di penale che sarà addebitato al Cliente, nelle modalità e nelle tempistiche comunicate a quest'ultimo da Personal Renting, secondo lo schema (**Griglia di Penalità**) e i valori contenuti nelle tabelle (**Tabella A e B**) riportate di seguito, con riferimento alla tipologia di evento (**1,2,3,4**) e al prodotto noleggiato.

Griglia di Penalità - Schema

Nelle colonne “**Tipologia Evento (valori in €)**” sono elencati i principali eventi che possono presentarsi al momento della diagnosi sul prodotto, dopo la restituzione dello stesso da parte del cliente.

Nella colonna “**Periodo di restituzione del prodotto - mesi**” sono indicati i semestri in cui il cliente può effettuare la restituzione del prodotto.

L'importo delle penalità varia a seconda della tipologia e della rilevanza dell'evento in combinato con il periodo di restituzione del prodotto.

Per il metodo di calcolo si vedano le successive tabelle dei prodotti **Smartphone (tabella A)** e **Tablet & Notebook (tabella B)**.

	Tipologia Evento (valori in €)			
	Evento 1	Evento 2	Evento 3	Evento 4
Periodo di restituzione del prodotto - mesi	<i>Bene non scollegato da codice o sequenza di accesso e di account personale e/o con sistema di geolocalizzazione attivato</i>	<i>a) Tracce profonde visibili sul bordo b) Tracce profonde visibili sulla struttura posteriore del prodotto c) Porte di connessione non funzionanti d) Danni schermo diversi dalla rottura</i>	<i>a) Graffi profondi b) Schermo rotto c) Danni da corrosione, perdita di liquidi d) Prodotto restituito diverso da quello noleggiato</i>	<i>Prodotto non Restituito</i>
1 - 6	Valori tabella A o B	Valori tabella A o B	Valori tabella A o B	Valori tabella A o B
7 - 12	Valori tabella A o B	Valori tabella A o B	Valori tabella A o B	Valori tabella A o B
13 - 18	Valori tabella A o B	Valori tabella A o B	Valori tabella A o B	Valori tabella A o B
19 - 24	Valori tabella A o B	Valori tabella A o B	Valori tabella A o B	Valori tabella A o B

I valori delle penali elencati nelle tabelle sotto indicate sono costituiti da un **importo in %** (relativo al medesimo periodo di restituzione del prodotto) **+ un Importo fisso in €**.

L'**importo in %** sarà calcolato sul **Prezzo al pubblico** che il prodotto aveva al momento della sua commercializzazione rilevabile sul sito del produttore del bene noleggiato alla data della sottoscrizione del contratto di noleggio.

L'**importo fisso in €** sarà costante, ed è collegato alle spese per la gestione delle attività connesse agli eventi evidenziati (tra cui, a titolo di esempio, spese per attività di verifica e approfondimento per le diagnosi emesse; spese di incasso e fatturazione).

Questo metodo di calcolo non si applica all'Evento 1 (Bene non scollegato da codice o sequenza di accesso e di account personale e/o con sistema di geolocalizzazione attivato) per il quale sarà previsto solo un importo fisso a copertura dei costi di sblocco e invio in centri specializzati.

Ad esempio:

- per uno Smartphone dal Prezzo al pubblico di 1.000 €, rientrato nel 3° semestre (dal 13° al 18° mese) a cui viene evidenziato un danno rientrante nell'evento 2, il calcolo da effettuare sarà: $5\% \text{ di } 1.000 + 35 \text{ €} = 50 \text{ €} + 35 \text{ €} = 85 \text{ €}$
- per uno Notebook dal Prezzo al pubblico di 1.000 €, rientrato nel 4° semestre (dal 19° al 24° mese) a cui viene evidenziato un danno rientrante nell'evento 3, il calcolo da effettuare sarà: $26\% \text{ di } 1.000 + 35 \text{ €} = 260 \text{ €} + 35 \text{ €} = 295 \text{ €}$.

Smartphone - Tabella A

Periodo di restituzione del prodotto	EVENTO 1	EVENTO 2	EVENTO 3	EVENTO 4
	<i>Bene non scollegato da codice o sequenza di accesso e di account personale e/o con sistema di geolocalizzazione attivato</i>	<i>a) Tracce profonde visibili sul bordo b) Tracce profonde visibili sulla struttura posteriore del prodotto c) Porte di connessione non funzionanti d) Danni schermo diversi dalla rottura</i>	<i>a) Graffi profondi b) Schermo rotto c) Danni da corrosione, perdita di liquidi d) Prodotto restituito diverso da quello noleggiato</i>	<i>Prodotto non Restituito</i>
Composizione Penalità				
dal 1° al 6° mese	50 € (imp. Fisso)	5% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	35% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	50% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)
dal 7° al 12° mese			30% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	44% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)
dal 13° al 18° mese			26% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	33% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)
dal 19° al 24° mese			15% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	17% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)

Tablet & Notebook - Tabella B

Periodo di restituzione del prodotto	EVENTO 1	EVENTO 2	EVENTO 3	EVENTO 4
	<i>Bene non scollegato da codice o sequenza di accesso e di account personale e/o con sistema di geolocalizzazione attivato</i>	<i>a) Tracce profonde visibili sul bordo b) Tracce profonde visibili sulla struttura posteriore del prodotto c) Porte di connessione non funzionanti d) Danni schermo diversi dalla rottura</i>	<i>a) Graffi profondi b) Schermo rotto c) Danni da corrosione, perdita di liquidi d) Prodotto restituito diverso da quello noleggiato</i>	<i>Prodotto non Restituito</i>
Composizione Penalità				
dal 1° al 6° mese	50 € (imp. Fisso)	5% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	32% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	37% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)
dal 7° al 12° mese			30% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	35% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)
dal 13° al 18° mese			28% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	33% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)
dal 19° al 24° mese			26% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)	31% + 35 € (imp. % + Imp. Fisso)

TB 0303 ed. 12/2023