

PERSONAL RENTING

ALLEGATO ALLA PROPOSTA DI CONTRATTO QUADRO DI NOLEGGIO A LUNGO TERMINE DI BENI MOBILI - Condizioni Generali del Servizio di Assistenza "Medium"

Il presente allegato costituisce a tutti gli effetti parte integrante della Proposta di contratto quadro di noleggio a lungo termine di beni mobili sottoscritta dal Cliente. Il Servizio di Assistenza "Medium" dà facoltà al Cliente di usufruire, relativamente al bene oggetto del noleggio, di un servizio di:

- 1) riparazione del bene in caso di:
 - a) Guasto o Malfunzionamento riparabile;
 - b) Danno accidentale riparabile;
- 2) sostituzione del bene in caso di:
 - a) Guasto o Malfunzionamento irreparabile;
 - b) Danno accidentale irreparabile;

Tutti i servizi sopra elencati sono eseguiti da Personal Renting nei limiti ed alle condizioni di seguito indicate.

La valutazione sulla riparabilità o irreparabilità del bene oggetto del Servizio di Assistenza "Medium" è ad esclusivo e insindacabile giudizio di Personal Renting.

Guasto o Malfunzionamento

L'evento Guasto o Malfunzionamento si caratterizza per un guasto o malfunzionamento del bene oggetto del noleggio riconducibile a difetti di fabbricazione dello stesso e coperti dalla garanzia legale del produttore.

Danno Accidentale

L'evento danno accidentale è il danno materiale e diretto subito dal bene oggetto del noleggio.

Il Servizio di Assistenza "Medium" prevede esclusioni specifiche per l'evento Danno Accidentale e pertanto, non opera nelle fattispecie, di seguito indicate, direttamente o indirettamente derivanti da:

- uso inappropriato o non corretto del bene oggetto del noleggio; danni causati o derivati dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo e delle avvertenze del produttore;
- installazione non professionale o riparazioni non professionali effettuate dal Cliente o da terzi ove non siano state preventivamente autorizzate da Personal Renting;
- danni causati da software difettoso (ad es. firmware, driver, programmi, sistemi operativi, supporti archiviazione dati), da virus o da errori di programmazione;
- danni causati da ruggine o corrosione;
- danni ai dati, file e programmi residenti correttamente sul dispositivo assicurato che vengono rimossi durante lavori di riparazione e non possono essere ripristinati;
- danni al bene oggetto del noleggio non identificabili, con codice prodotto mancante o manomesso;
- danni che il bene oggetto del noleggio provoca ad altri prodotti (ad es. computer, stampanti, toner, mouse, televisori, batterie) o a terzi, nonché danni a cose di proprietà di terzi;
- danni da naturale obsolescenza e usura, derivante dal normale utilizzo (ad es. rigature, scheggiature, graffi che non impediscano l'uso del bene);
- danni causati da accessori non autorizzati dal produttore;
- danni causati da operazioni di taratura, manutenzione o pulizia;
- danni privi della documentazione necessaria al trattamento degli stessi;
- danni provocati da responsabilità di terzi;
- danni di natura estetica che non compromettano o limitino l'utilizzo ordinario del bene.

Il Servizio di Assistenza "Medium" per tutte le fattispecie di Danno Accidentale e Guasto o Malfunzionamento è escluso, altresì, quando il bene oggetto della riparazione:

- si presenta, alla richiesta di attivazione del Servizio, non conforme a quello oggetto del noleggio;
- è stato oggetto di riparazione in centri non autorizzati dal produttore e/o presentino parti sostituite con componenti non originali;
- è oggetto di una campagna di richiamo del produttore e/o del distributore originata da difetti dichiarati o epidemici.

Il Servizio di Assistenza "Medium" prevede esclusioni specifiche comuni agli eventi di Guasto o Malfunzionamento, e Danno Accidentale e pertanto, non opera nel caso di:

- guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari, cui abbia preso parte attiva;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- dolo o colpa grave del Cliente o di persone delle quali deve rispondere;
- azioni poste in essere dal Cliente nonostante la prevedibile probabilità che la loro attuazione possa causare direttamente l'insorgenza dell'evento o incidere sulla sua entità;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni da parte del Cliente;
- fatti occorsi mentre il bene oggetto del noleggio si trovava a disposizione di, sottoposto alla custodia di, o affidato a terzi;
- evento di Guasto o Malfunzionamento, e Danno Accidentale verificatosi al di fuori del territorio italiano o degli stati di Città del Vaticano e San Marino.

Rientra nel Servizio di Assistenza "Medium" esclusivamente il bene oggetto di noleggio identificato da un codice prodotto ad eccezione di:

- tutto il materiale incluso nella confezione originale del bene oggetto di noleggio, oltre quest'ultimo;
- ogni altro elemento o dispositivo accessorio;
- eventuale sistema operativo, software o app installata;
- bene usato o ricondizionato al momento della sottoscrizione del Contratto di noleggio.

Il Servizio di Assistenza "Medium" prevede, per ogni singolo bene:

- la copertura di 1 (uno) evento di Guasto e Malfunzionamento per ciascun anno di Contratto;
- la copertura di 1 (uno) evento di Danno Accidentale per ciascun anno di Contratto;

PERSONAL RENTING

Per la denuncia e le modalità di gestione degli eventi oggetto del Servizio di Assistenza "Medium", il Cliente deve darne tempestivo avviso a Personal Renting con le seguenti modalità:

- al numero 848-898989, attivo dal lunedì al sabato, dalle 9.00 alle 20.00, attraverso il quale riceverà tutte le informazioni relative alle modalità denuncia dell'evento e alla documentazione necessaria per comprovare la richiesta;
- all'indirizzo e-mail relazioneclientiPR@personalrenting.com fornendo le informazioni minime necessarie quali indirizzo, luogo e data dell'evento, modello del bene, codice prodotto;
- tramite sito web www.personalrenting.com dove troverà tutte le informazioni necessarie per la denuncia dell'evento.

Il Cliente, se necessario, sarà successivamente ricontattato per concordare le modalità di gestione degli eventi oggetto del Servizio di Assistenza "Medium". Personal Renting, a evento definito con esito positivo sulla base di tutta la documentazione e informazioni necessarie e richieste al Cliente, si impegna:

- a riparare il bene oggetto del noleggio, danneggiato riparabilmente, alle condizioni e nei limiti sopra elencati;
- a sostituire il bene oggetto del noleggio, danneggiato irrimediabilmente, con un altro, anche tramite prodotto rigenerato, avente almeno le medesime caratteristiche (marca e modello se comunicati all'attivazione del contratto di noleggio).

La messa a disposizione del bene riparato o in sostituzione verrà effettuata al domicilio del Cliente o ad altro indirizzo indicato da Personal Renting, non oltre il settimo giorno lavorativo successivo alla data di consegna da parte del Cliente a Personal Renting del bene oggetto del Servizio di Assistenza "Medium".

Per gli eventi di "Guasto e Malfunzionamento riparabile" e "Danno Accidentale riparabile" in cui l'attività di riparazione del bene presenti elementi di particolare complessità, Personal Renting si riserva la facoltà di mettere a disposizione del Cliente il bene riparato o in sostituzione avente le medesime caratteristiche (marca e modello) di quello oggetto del noleggio in un termine successivo a quello sopra indicato di sette giorni lavorativi. Tuttavia, in tal caso, Personal Renting metterà a disposizione del Cliente, entro il suddetto medesimo termine, un bene sostitutivo temporaneo, anche tramite prodotto rigenerato (anche di marca e modello diversi rispetto al bene oggetto di noleggio), fino al giorno di effettiva messa a disposizione del Cliente del bene riparato o in sostituzione avente le medesime caratteristiche (marca e modello) di quello oggetto del noleggio.

Decorrenza, durata e cessazione delle singole garanzie

Per ogni singolo bene il Servizio di Assistenza "Medium" decorre dalla data di inizio del Contratto di noleggio. Il Servizio di Assistenza "Medium" ha durata equivalente a quella del noleggio con esclusione di qualsiasi rinnovo. In caso di cessazione anticipata del Contratto di noleggio, il Servizio di Assistenza "Medium" avrà termine in tale data.

Le inesatte o reticenti dichiarazioni del Cliente, se relative a circostanze che influiscono sulla valutazione e gestione degli eventi da parte di Personal Renting possono comportare la perdita totale o parziale delle coperture previste dal Servizio di Assistenza "Medium".

TB 0271 ed. 12/2023 ver.