

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa fornisce informazioni trasparenti e dettagliate relative alla protezione dei dati personali da parte di Personal Renting S.p.A. (di seguito anche "Personal Renting"), società del Gruppo BNP Paribas.

La protezione dei dati personali è importante per il Gruppo BNP Paribas, che ha adottato, a tal riguardo, principi comuni per l'intero Gruppo nella Politica Privacy del Gruppo disponibile sul sito Internet [www.personalrenting.com](http://www.personalrenting.com)

Personal Renting ha la responsabilità, in qualità di Titolare, del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche "Dati") in relazione alle proprie attività.

In particolare, lo scopo di questo documento è di informarla, in qualità di interessato o Cliente, su quali Suoi dati personali trattiamo, sui motivi per cui trattiamo tali dati e li condividiamo, sulla base giuridica dei trattamenti che poniamo in essere, sul tempo per il quale li conserviamo e nonché sulle modalità di esercizio dei Suoi diritti.

Ulteriori informazioni potranno esserLe fornite ove necessario, ed eventuali ulteriori consensi potranno esserLe richiesti, quando richiederà un prodotto o servizio specifico, laddove tale ulteriore prodotto o Servizio richieda un trattamento di dati personali diverso e/o ulteriore rispetto a quelli descritti qui di seguito.

## 1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Personal Renting S.p.A., con sede in Firenze, via Jacopo da Diacceto n°48, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A., Parigi (Gruppo BNP Paribas). Sito Internet: [www.personalrenting.com](http://www.personalrenting.com); indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: [relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu](mailto:relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu); PEC [personalrenting@pec.personalrenting.com](mailto:personalrenting@pec.personalrenting.com).

## 2. Categorie di dati personali oggetto di trattamento

Personal Renting, per le finalità e sulla base dei presupposti giuridici puntualmente indicati al successivo paragrafo 3, potrà trattare le seguenti categorie di dati personali relative all'interessato ovvero qualsiasi informazione che identifichi o permetta di identificare quest'ultimo:

- dati identificativi (ad esempio nome, cognome, estremi dei documenti di identità, nazionalità, luogo e data di nascita, codice fiscale, sesso, indirizzo IP qualora l'interessato usufruisse dei servizi di Personal Renting per via telematica);
- informazioni di contatto private o professionali (indirizzo di domicilio e residenza, indirizzo email e/o PEC, numero di telefono);
- situazione familiare (es. stato civile, numero di figli);
- dati relativi alla formazione e occupazione (es. livello di formazione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione);
- informazioni finanziarie e dati transazionali (es. dettagli del conto corrente, numero di carta di credito, debiti e spese, trasferimenti di denaro, storia del credito, valore delle attività, operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite);
- dati relativi alla situazione fiscale ed economica (ad. es. codice fiscale, stato fiscale, entrate e altri ricavi, valore dei beni e delle attività);
- dati relativi alle abitudini e preferenze di consumo;
- dati relativi all'utilizzo dei prodotti e servizi di Personal Renting in relazione a dati bancari, finanziari e transazionali;
- dati dalle interazioni con Personal Renting: presso le succursali (rapporti di contatto), sui siti internet, le app, pagine di social media (dati di connessione e tracciamento come cookie, connessione a servizi online, indirizzo IP), incontri, chat, email, interviste, conversazioni telefoniche, messaggistica istantanea;
- dati generati da Personal Renting (es. Score, personalizzazione marketing);
- videosorveglianza (comprese le telecamere a circuito chiuso) e dati di geolocalizzazione (ad esempio: indicazione dei luoghi di prelievo e pagamento per ragioni di sicurezza o per individuare la filiale o i fornitori di servizi più vicini);
- informazioni sul dispositivo (indirizzo IP, specifiche tecniche e dati identificativi univoci).

Personal Renting raccoglie i dati personali direttamente dall'interessato in quanto cliente o cliente potenziale (ad.es. nel caso in cui l'interessato ci contatti, visiti le nostre sedi, visiti il nostro sito internet o le nostre app, utilizzi i nostri prodotti e servizi, partecipi a un nostro sondaggio o a un nostro evento).

Personal Renting non richiederà all'interessato dati rientranti nelle "Categorie Particolari di dati personali" (dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale).

E', però, possibile che Personal Renting per la conclusione ed esecuzione del contratto, venga a conoscenza di taluni dati dell'Interessato appartenenti alle categorie particolari sopra indicate perché comunicati nell'ambito delle operazioni da questi richieste (a titolo esemplificativo, eventuali versamenti destinati a sindacati, forze politiche e determinate associazioni, accreditamenti di alcune pensioni o di speciali rimborsi assicurativi, qualora idonei a rivelare informazioni sensibili, o eventuali dati cc.dd. sensibili che dovessero essere contenuti nella documentazione trasmessa a Personal Renting dall'interessato).

Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, connesse direttamente alle modalità ed agli scopi con i quali l'interessato riterrà di utilizzare i servizi di Personal Renting. In questi casi, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà quello strettamente necessario per eseguire l'operazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti.

Alcuni Dati utilizzati da Personal Renting al fine di verificare o arricchire il proprio database, possono essere forniti direttamente dalle seguenti fonti:

- pubblicazioni / database messi a disposizione dalle Autorità (ad esempio, la Gazzetta Ufficiale);
- società con le quali Personal Renting ha in corso rapporti di collaborazione e alle quali l'interessato ha fornito il consenso per la comunicazione dei dati a Personal Renting;
- soggetti terzi quali Sistemi di informazioni Creditizie o Sistemi di prevenzione delle frodi o intermediari di dati (c.d. "data broker") in conformità con la normativa sulla protezione dei dati;
- siti Web / pagine di social media contenenti informazioni rese pubbliche dall'interessato (ad esempio, il proprio sito Web o social media);
- Informazioni pubbliche quali informazioni tratte dalla stampa;
- Altre entità BNP Paribas al fine di ottemperare all'indicazione dell'interessato, sulla base dell'informativa resa a quest'ultimo e dei consensi da esso forniti;
- Fornitori di servizi di pagamento e aggregatori su indicazione dell'interessato (fornitori di servizi di informazioni sugli account).

## 3. Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica

I dati personali forniti per lo svolgimento dell'istruttoria, nonché ottenuti consultando alcune banche dati, e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché i dati altrimenti acquisiti nell'ambito delle attività svolte da Personal Renting saranno trattati dalla stessa sulla base dei presupposti giuridici e secondo le finalità di seguito indicate:

### a) Per adempiere ad obblighi legali e regolamentari

Trattamenti necessari per adempiere ad obblighi legali (normativi, regolamentari, imposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo):

- prevenire e contrastare episodi di frode fiscale e adempiere a obblighi di controllo fiscale e di notifica di eventuali episodi fraudolenti;
- per rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria debitamente autorizzata.

### b) Per eseguire un contratto di cui l'interessato è parte o misure precontrattuali

Trattamenti necessari all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso:

- particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire all'interessato un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. Score) / fornire i servizi e/o prodotti richiesti e/o informazioni a essi correlate;
- esecuzione di operazioni e prestazioni di servizi sulla base degli obblighi derivanti dal contratto, compreso il contratto di fornitura servizi concluso dalla società strumentale all'esecuzione del Servizio di Assistenza, ove contrattualmente previsto;
- gestione e tutela dei beni di proprietà di Personal Renting;
- recuperare eventuali crediti e, più in generale, gestire eventuali contenziosi;
- fornire assistenza e rispondere alle richieste dell'interessato.

### c) Per soddisfare un legittimo interesse di Personal Renting

I dati dell'interessato sono trattati da Personal Renting al fine di implementare e sviluppare i prodotti o servizi offerti, per migliorare la gestione del rischio e per difendere i propri diritti, tra cui:

- prova delle transazioni, tra cui prove elettroniche, effettuate dall'interessato;
- prevenzione del rischio frodi e contrasto delle frodi subite (le informazioni rilasciate ed i Dati contenuti nei documenti forniti dall'interessato possono essere oggetto di verifica presso i Titolari del trattamento dei Dati dell'interessato e/o presso il sistema di prevenzione delle frodi sviluppato dalla società Crif S.p.A.);
- stabilire statistiche, test e modelli aggregati al fine di migliorare la gestione del rischio di Personal Renting o al fine di migliorare i relativi prodotti e servizi;
- personalizzazione dell'offerta legata ai prodotti e servizi di Personal Renting, del Gruppo BNP Paribas e di società terze, mediante:
  - miglioramento della qualità del noleggio dei prodotti assicurativi;
  - pubblicazione di prodotti o servizi che corrispondano alla situazione ed al profilo ottenuti dell'interessato.

Tale attività può essere realizzata attraverso l'analisi e combinazione elementare dei predetti dati basata, essenzialmente, sulla segmentazione della clientela di Personal Renting in categorie. In particolare tale attività può essere realizzata attraverso l'utilizzo di informazioni socio-demografiche (quali ad es. professione, stato civile, età) e comportamentali (quali ad es. prodotti acquistati - equipaggiamento, modalità di utilizzo dei prodotti detenuti, qualità dei rimborsi, canali utilizzati per entrare in contatto con Personal Renting). Tali dati vengono acquisiti al momento dell'instaurazione del rapporto e vengono aggiornati in ogni momento di contatto con il Cliente. L'attività di personalizzazione viene svolta secondo due diverse modalità: la segmentazione e gli eventi. La segmentazione consiste in un'analisi statistica su un campione rappresentativo della popolazione al fine di individuare delle classi di clienti che hanno un comportamento omogeneo al loro interno ed eterogeneo tra loro. La segmentazione così definita viene poi applicata all'intera popolazione ogni mese per indirizzare le campagne pubblicitarie di marketing diretto. La personalizzazione attuata mediante analisi di particolari eventi di comportamento del cliente può generare valido motivo per procedere allo studio e all'invio di offerte personalizzate. L'accesso ed il trattamento di tali dati è limitato esclusivamente ad un determinato gruppo di specialisti.

- Informazione, promozione e comunicazione commerciale su prodotti, servizi ed iniziative di Personal Renting, di società del Gruppo BNP Paribas già individuate singolarmente al successivo punto d) 2 e/o terzi, attraverso modalità tradizionali (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori);
- Personal Renting, conformemente a quanto previsto dalla normativa, potrà utilizzare l'indirizzo email fornito dall'interessato in occasione della vendita di un prodotto o di un servizio offerto da Personal Renting per inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati dall'interessato, ferma restando la possibilità per quest'ultimo di manifestare – agevolmente e gratuitamente - la volontà di non ricevere più tali comunicazioni.

Inoltre, sempre per legittimo interesse, Personal Renting condividerà con società del Gruppo BNP Paribas le informazioni e i dati rilevanti ai fini del contrasto, a livello di Gruppo, dei seguenti fenomeni:

- riciclaggio di denaro sporco e finanziamento del terrorismo;
- sanzioni e embargo;
- frode fiscale e adempimento dei controlli fiscali e obbligo di notifica;
- abusi e frodi.

Sempre nell'ambito del Gruppo, Personal Renting condividerà con le società del Gruppo BNP Paribas le informazioni e i dati rilevanti al fine di garantire a livello di gruppo:

- l'affidabilità e la solvibilità dell'interessato.

In ogni caso l'interesse legittimo di Personal Renting rimane proporzionato e viene verificato secondo un test di bilanciamento, in modo che gli interessi o diritti fondamentali dell'interessato vengano preservati. Per maggiori informazioni l'interessato può contattare Personal Renting secondo quanto previsto al punto 8.

#### **d) Con il consenso dell'interessato per trattamenti specifici**

Personal Renting, per le seguenti finalità funzionali alla propria attività, può procedere al trattamento dei Dati solo previa acquisizione del consenso dell'interessato:

##### **d)1**

acquisire elementi utili alla valutazione della concessione del noleggio richiesto, per i quali l'interessato autorizza Personal Renting a verificare presso Findomestic Banca S.p.A. (società del Gruppo BNP Paribas) se abbia avuto posizioni con quest'ultima ed in caso positivo a ricevere dalla stessa la trasmissione dei dati relativi all'andamento di tali posizioni;

##### **d)2**

comunicazione commerciale su prodotti, servizi ed iniziative di Personal Renting e del Gruppo BNP Paribas (tra cui Findomestic Banca S.p.A., Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., BNL Finance S.p.A., Ifitalia - International Factors Italia S.p.A., BNL POSitivity S.r.l., BNP Paribas Leasing Solutions S.p.A., Personal Renting S.p.A., BNP Paribas Investment Partners SGR S.p.A., BNP Paribas Real Estate Advisory Italy S.p.A., Artigiancassa S.p.A., Arval Service Lease Italia S.p.A., Cardiff Vita S.p.A., Cardiff Assurance Vie S.A. ItalyBranch, Cardiff Assurance RisquesDivers S.A. ItalyBranch) e/o di terzi, attraverso modalità automatizzate (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, sms, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc). Ricerche di mercato, eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate, per rilevare la qualità dei servizi resi, il grado di soddisfazione ed i bisogni della clientela.

##### **d)3**

comunicazione o cessione a società del Gruppo BNP Paribas già individuate singolarmente al precedente punto d)2 e/o terzi a fini di consentire a queste ultime, ove richiesto dalla vigente disciplina previa somministrazione di apposita informativa e recupero di idoneo autonomo consenso, di procedere a promuovere i propri prodotti e servizi attraverso soluzioni tradizionali e informatiche e mezzi manuali e automatizzati.

Il consenso per ciascuna delle finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ed è revocabile in qualsiasi momento rivolgendosi a Personal Renting con le modalità e ai recapiti più avanti indicati.

Per ulteriori trattamenti di dati personali che lo richiedessero, forniremo all'interessato informazioni specifiche e inviteremo quest'ultimo a esprimere il consenso per tali trattamenti. L'interessato avrà la possibilità di revocare il consenso in qualsiasi momento.

#### **4. Modalità del trattamento**

Per le finalità sopra descritte i Dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza.

I Dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Per la finalità di cui alla lettera b) I Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire all'interessato un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. Score), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati socio-professionali e caratteristiche dell'operazione richiesta, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite all'interessato in caso di mancato accoglimento di una richiesta di noleggio. Lo Score dell'interessato è regolarmente verificato da Personal Renting affinché lo stesso sia mantenuto giusto, effettivo ed imparziale.

Al fine di meglio valutare il rischio frodi comunichiamo alcuni dati (es. dati identificativi, modalità di rimborso, nome del datore di lavoro) alla seguente società che, nella prestazione del servizio antifrode, tratterà i dati personali dell'interessato in qualità di autonomo titolare del trattamento:

1) CRIF S.p.A. (di seguito "Crif") con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via Zanardi, n. 41, 40131 Bologna, Fax: 0516458940, Tel:0516458900, sito internet [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com), SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche, Intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi.

Il servizio sviluppato da Crif consente di verificare in tempo reale la congruenza e la validità dei dati - anagrafici e non - effettuando in automatico il controllo incrociato delle informazioni fornite al momento della richiesta di noleggio con quelle contenute in specifiche banche dati. L'efficienza e accuratezza nello svolgimento dell'intero processo di controllo sono garantite inoltre dal Fraud Score, l'indice automatico di Crif che sintetizza gli esiti delle verifiche sulle varie fonti informative e che si basa su sofisticati algoritmi per l'interpretazione dei dati.

Ai fini della conclusione del contratto e per la valutazione della concessione del noleggio la richiesta di noleggio presentata a Personal Renting dall'interessato sarà anche sottoposta ad un processo decisionale automatizzato basato esclusivamente sui Dati forniti dall'interessato, sul c.d. Score e sulle informazioni eventualmente presenti. Tale processo potrà comportare l'accettazione o il rifiuto automatico della proposta di noleggio presentata. In ogni caso l'interessato avrà sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la propria opinione o contestare la decisione.

#### **5. Soggetti con i quali condividiamo i dati personali**

Per le finalità che precedono e nei limiti indicati nella presente informativa o indicati dalla disciplina vigente Personal Renting potrà comunicare i Dati a:

- le entità del Gruppo BNPP Paribas;
- fornitori di servizi che eseguono servizi per conto di Personal Renting;
- partner commerciali;
- autorità giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici, su richiesta e nella misura consentita dalla legge;
- alcuni professionisti regolamentati come avvocati, notai o auditors;
- per finalità di prevenzione del rischio frodi alcuni dati dell'interessato (es. dati identificativi, modalità di rimborso, nome del datore di lavoro) sono comunicati a Crif;
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati riventi da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative ai pagamenti, effetti, assegni e altri titoli;
- soggetti che effettuano: a) lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela; b) gestione di servizi bancari e di istituti di credito; c) servizi assicurativi; d) fornitura di beni o servizi in convenzione; e) erogazione di servizi di spedizione, postalizzazione e trasporto; f) attività di assistenza e manutenzione dei beni e logistica; g) informazione, promozione e vendita; h) ricerche di mercato; i) factoring; j) controllo frodi e recupero crediti; l) hosting e di gestione di siti web (servizi informatici e telematici), archiviazione della documentazione o valutazione della conformità della stessa; m) assistenza alla clientela; n) cartolarizzazione e cessione di crediti; o) controllo, revisione e certificazione delle attività di Personal Renting; p) vigilanza e supervisione; q) consulenza in ambito amministrativo, assicurativo, contabile, fiscale e legale.

Tali soggetti potranno trattare i dati personali dell'interessato in qualità di Responsabili del trattamento, per conto di Personal Renting ovvero in piena autonomia, in qualità di Titolari autonomi.

L'elenco dei soggetti che possono trattare i Dati in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile gratuitamente sul sito [www.personalrenting.com](http://www.personalrenting.com) o richiedibile utilizzando il modulo dedicato alla privacy presente sul medesimo sito.

Informazioni aggregate o anonime possono essere condivise all'interno o all'esterno del Gruppo BNP Paribas, con partner come gruppi di ricerca, università o inserzionisti. L'interessato non potrà essere identificato da queste informazioni.

I dati dell'interessato possono essere aggregati in statistiche anonime che possono essere offerte a clienti professionali per assisterli nello sviluppo delle loro attività. In questo caso i dati personali dell'interessato non saranno divulgati e coloro che ricevono queste statistiche anonime, non saranno in grado di identificarlo.

#### **6. Trasferimenti di dati personali fuori dall'Area Economica Europea (AEE)**

Qualora in conformità a quanto precede e per le finalità ivi indicate si renda necessario trasferire i Dati all'estero [extra UE], Personal Renting vi procederà a condizione che il Paese di destinazione sia stato ritenuto dalla Commissione Europea come idoneo al trasferimento ai sensi dell'art. 45 del Regolamento 2016/679 o qualora ricorra una delle condizioni di cui agli articoli 46 e 47 del Regolamento medesimo [standard contractual clause o norme vincolanti d'impresa].

#### **7. Tempi di conservazione dei dati**

Per tutte le finalità di trattamento indicate nella presente informativa e salva ovviamente la facoltà di revoca del consenso laddove necessario, Personal Renting potrà conservare i Dati per un massimo di 10 anni dalla cessazione dell'efficacia del contratto.

Tali termini di conservazione, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso) e salvo che la legge pro-tempore vigente non fissi termini diversi.

Con riferimento ai dati delle richieste funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove tale instaurazione non si sia perfezionata, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di 12 mesi al fine di consentirci di poter rispondere a sue specifiche richieste.

Per le richieste non completate, il tempo di conservazione dei dati forniti dall'interessato è al massimo di 12 mesi dall'ultimo contatto avuto con Personal Renting.

#### **8. Diritti esercitabili dall'interessato**

In conformità con le normative applicabili, l'interessato ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- **Accesso:** l'interessato ha diritto di accedere, in ogni momento, ai Dati che lo riguardano e di conoscere quali essi siano, come vengano utilizzati ed ha il diritto di riceverne copia.
- **Rettifica:** qualora l'interessato ritenga che i propri dati personali siano inesatti o incompleti, può richiedere che tali dati vengano modificati di conseguenza.
- **Cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei propri dati personali, nella misura consentita dalla legge.
- **Limitazione:** è possibile richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali, nella misura consentita dalla legge.
- **Opposizione:** l'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali svolto sulla base del legittimo interesse di Personal Renting, per motivi relativi alla propria particolare situazione. In tal caso, qualora l'interessato eserciti tale diritto, Personal Renting si asterrà dal proseguire il trattamento salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi che prevalgano su diritti, interessi e libertà dell'interessato. L'interessato può, inoltre, opporsi al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione. Qualora l'interessato eserciti tale diritto i suoi dati non saranno più oggetto di trattamento per tale finalità.
- **Revoca del consenso:** se l'interessato ha dato il consenso al trattamento dei propri dati personali, ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento.
- **Portabilità dei dati:** l'interessato ha il diritto di ricevere i Dati da Personal Renting se il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati. In tali casi, l'interessato ha anche il diritto di ottenere da Personal Renting la trasmissione diretta dei medesimi Dati ad altro titolare del trattamento se tecnicamente possibile.

Esempi di categorie di dati personali che possono essere oggetto di portabilità sono:

- Dati forniti dall'interessato;
- Alcuni dati generati da Personal Renting (es: movimenti contabili)

Esempi di categorie di dati che non potranno essere oggetto di portabilità sono:

- Dati creati da Personal Renting nell'ambito di un trattamento e che sono derivati o dedotti dai dati personali forniti dall'interessato;
- Dati trattati per finalità normative o interessi pubblici.
- **Diritto ad ottenere l'intervento umano:** Come indicato al paragrafo 4 della presente Informativa, la richiesta di noleggare presentata a Personal Renting dall'interessato sarà anche sottoposta ad un processo decisionale automatizzato basato esclusivamente sui Dati forniti dall'interessato, sul c.d. Score e sulle informazioni eventualmente presenti in Crif connesse alla finalità di prevenzione del rischio frodi. Tale processo potrà comportare l'accettazione o il rifiuto automatico della richiesta di finanziamento presentata. In ogni caso l'interessato avrà sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la propria opinione o contestare la decisione.

Per l'esercizio dei diritti menzionati l'interessato può accedere alla sezione "Privacy" della propria Area Clienti del sito [www.personalrenting.com](http://www.personalrenting.com), utilizzare l'apposito modulo presente sul medesimo sito o inviare una comunicazione scritta a [relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu](mailto:relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu) allegando copia del documento d'identità.

Per ogni richiesta riguardante il trattamento dei Dati l'interessato potrà inoltre contattare Personal Renting al numero verde gratuito 848-898989 o collegarsi al sito internet [www.personalrenting.com](http://www.personalrenting.com) dove potrà trovare anche l'elenco Soggetti Terzi, all'interno del quale, per le società di cui alla finalità d3) è indicato il recapito delle stesse per l'esercizio dei diritti di cui al presente paragrafo e per il reperimento della relativa informativa sul trattamento dei dati personali. L'interessato ha inoltre il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano presenti in Crif. Per tale finalità può rivolgersi sia a Personal Renting mediante i canali di comunicazione sopra descritti oppure direttamente a Crif, ai relativi recapiti indicati al precedente paragrafo 4. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

Gli eventuali reclami dovranno invece essere inoltrati inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R, a Personal Renting S.p.A. - Reclami RENT - Servizio RBS - Via dei Valtorta, 47 20127 Milano; posta elettronica all'indirizzo [relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu](mailto:relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu); PEC all'indirizzo [personalrenting@pec.personalrenting.com](mailto:personalrenting@pec.personalrenting.com); sezione "Contatti" del sito internet di Personal Renting all'indirizzo [www.personalrenting.com](http://www.personalrenting.com) Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, laddove l'interessato ritenga che il trattamento dei propri Dati violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, nello stato membro in cui risiede abitualmente o lavora, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

#### **9. Aggiornamenti della presente informativa**

In un mondo di costanti cambiamenti tecnologici, potrebbe essere necessario aggiornare regolarmente la presente Informativa.

L'interessato è invitato a verificare l'ultima versione dell'informativa pubblicata nella sezione "Privacy" del sito [www.personalrenting.com](http://www.personalrenting.com). Personal Renting provvederà ad informare l'interessato di eventuali modifiche sostanziali attraverso il sito [www.personalrenting.com](http://www.personalrenting.com) o attraverso i propri consueti canali di comunicazione.

Per maggiori informazioni su Cookie e Sicurezza, sono disponibili sul sito [www.personalrenting.com](http://www.personalrenting.com) l'informativa sui Cookie e la politica di Personal Renting relativa alla sicurezza del cliente

TB 0228 ed. 09/2021 ver.